

Intel·ligència artificial i digitalització als ens locals: prospectiva i realitat

Carmen Lavado – Cap de TIC

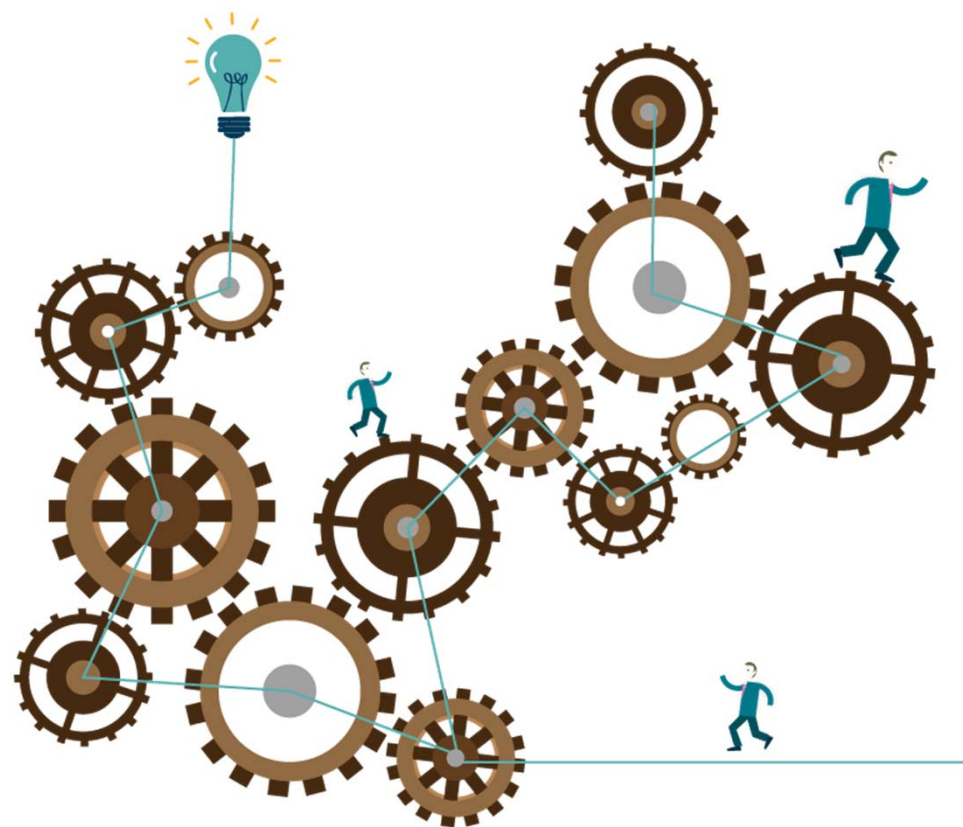


Què necessita l'Ajuntament
de Gavà per dur a terme
projectes d'IA?

Passar d'això ...



a això ...





Engranatge organitzatiu - polític

- Tenir clar el projecte: PER A QUÈ?
- Tenir clar el lideratge: QUI?
- Dotar de recursos necessaris econòmics i humans: nous perfils professionals a les AAPP
- Aposta llarg termini

En quin punt estem...

- es comença a parlar
- es comença a mirar que es fa fora (Barcelona)



Engranatge TIC

En quin punt estem...

- 60% de les aplicacions comparteixen dades
- arquitectura que facilita la integració de dades
- implementant un motor de cerques i anàlisi de dades: ElasticSearch

- Tenir definida una infraestructura de dades robusta que contempli:
 - Dada única
 - Integració de dades
- Tenir definida una gestió de dades que contempli:
 - Responsabilitat sobre les dades
 - Semàntica de les dades – Metadades
 - Qualitat de les dades

- ✓ Quadres de comanaments
- ✓ Anàlisi de logs en temps real
- ✓ Publicació de dades obertes
- ✓ Interrogació de dades





GAVIUS

- Projecte “GAVIUS: d’una administració reactiva a una administració proactiva”:
 - Ús de les dades per oferir serveis personalitzats a la ciutadania – chatbots? – RGPD?
 - Ús de les dades per facilitar la presa de decisions al treballadores i treballadores municipals
 - Ús de les dades per facilitar la presa de decisions a la direcció
 - Temàtica: subvencions i ajuts socials
 - 5M €

En quin punt estem....

- vam presentar la subvenció al gener
- hem passat la penúltima fase de la subvenció - juny